

PÄIVÖLÄN OPISTO

TYÖ- JA ORGANISAATIOPSYKOLOGIAN PERUSOPINNOT, 25 op MONIMUOTO-OPINNOT

Opinnot kirjataan Itä-Suomen yliopiston Avoimen yliopiston suoritukseksi. Opintokokonaisuuden suorittamisesta saa erillisen opintosuoritusotteen.

Opinnot suoritettuaan opiskelijalla on yleiskuva työ- ja organisaatiopsykologian keskeisistä perusteorioista ja työhön liittyvistä sisältöalueista kuten johtaminen, työhyvinvointi sekä sosiaaliset verkostot. Opinnot antavat lisäksi mahdollisuuden perehtyä muun muassa digiajan työelämätaitoihin sekä ratkaisukeskeiseen toimintatapaan ja sen soveltamiseen työelämän vuorovaikutustilanteissa.

Pakolliset opintojaksot		15 op
AY7025101	Johdatus työ- ja organisaatiopsykologiaan	3 op
AY7025102	Organisaatioiden johtaminen	3 op
AY7025103	Työ ja psyykinen hyvinvointi	3 op
AY7025104	Työelämän sosiaalipsykologia	3 op
AY7025105	Viestintä ja vuorovaikutus	3 op

Valinnaiset opintojaksot		10 op
AY7025106	Alaisen ja esimiehen työyhteisötaidot	2 op
AY7025107	Digiajan työelämä	3 op
AY7025108	Elinvoimainen organisaatio	3 op
AY7025109	Eri-ikäiset työyhteisössä	2 op
AY7025110	Henkilöstön kehittäminen organisaatiossa	2 op
AY7025111	Kokous ja neuvottelu yhteistyön välineinä	3 op
AY7025112	Oman osaamisen tunnistaminen	3 op
AY7025113	Ratkaisukeskeinen ajattelu ja toiminta	2 op
AY7025114	Tieteellinen tutkimus tutuksi	2 op

AY7025101 JOHDATUS TYÖ- JA ORGANISAATIOPSYKOLOGIAAN, 3 op

Sisältö: Opintojakso antaa yleiskuvan organisaatiopsykologiasta, sen teorianhistoriasta, tärkeimmistä tutkimussuuntauksista ja teoreettisista lähestymistavoista. Se perehdyttää kaikille organisaatioille yhteisiin piirteisiin, organisaatioiden tehtäviin ja tavoitteisiin.

Osaamistavoitteet: Opintojakson suoritettuaan opiskelija saa yleiskuvan organisaatiopsykologiasta, sen teorianhistoriasta, tärkeimmistä tutkimussuuntauksista ja teoreettisista lähestymistavoista sekä ymmärtää psykologisen lähestymistavan sovellusmahdollisuudet organisaatioiden tutkimiseen ja niiden kehittämiseen. Opiskelija tuntee kaikille organisaatioille yhteiset piirteet ja tietää organisaatioiden tehtävät ja tavoitteet. Hän tuntee työpsykologian, erityisesti työmotivaation ja asenteiden sekä ryhmäkäyttäytymisen perusteita ja osaa soveltaa niitä omaan työkäyttäytymiseen sekä asennoituu myönteisesti työyhteisön ja itsensä kehittämiseen.

Oppimateriaali: 1) Chmiel, N. (toim.) (2010). An introduction to work and organizational psychology: An European perspect. 2) Juuti, P. (2006). Organisaatiokäyttäytyminen. Johtamisen ja organisaation toiminnan perusteet. 3) Juuti, P. (toim) (2011). Työyhteisön kehittäminen ja johtaminen. 4) Lindström, K. & Leppänen, A. (toim.) (2002). Työyhteisön terveys ja hyvinvointi. 5) Lämsä, A.-M. & Päivike, T. (2013). Organisaatiokäyttäytymisen perusteet. 6) Steptoe-Warren, G. (2013). Occupational psychology. An applied approach. 7) Viitala, R. (2010). Henkilöstöjohtaminen: strateginen kilpailutekijä.

Opetus ja suoritustavat: Verkkoluennot. Itsenäinen perehtyminen kirjallisuuteen ja oppimistehtävän tekeminen yksilötyönä.

Arvostelu: hyväksytty/hylätty

AY7025102 ORGANISAATIOIDEN JOHTAMINEN, 3 OP

Sisältö: Opintojakso antaa yleiskuvan organisaatioiden johtamisen ja toiminnan keskeisistä kysymyksistä ja osa-alueista.

Osaamistavoitteet: Opiskelija tuntee keskeisimmät johtamisen ja organisaation toiminnan kysymykset ja osa-alueet, tunnistaa strategia ja liiketoimintaympäristön vaikutuksen johtamiseen sekä hallitsee ja osaa käyttää johtamisen peruskäsitteitä.

Oppimateriaali: Puusa, A., Reijonen, H., Juuti, P. & Laukkanen, T. (2012 tai uudempi). Akatemiasta markkinapaikalle: johtaminen ja markkinointi aikansa kuvina.

Opetus ja suoritustavat: Orientoivat verkkoluennot. Itsenäinen perehtyminen kirjallisuuteen ja verkkotentti.

Arvostelu: hyväksytty/hylätty

AY7025103 TYÖ JA PSYKKINEN HYVINVOINTI, 3 OP

Sisältö: Opintojaksolla käsitellään työhyvinvointia yksilö- ja organisaatiotasoisena ilmiönä ja perehdytään työhyvinvoinnin kokemiseen vaikuttaviin mekanismeihin.

Osaamistavoitteet: Opiskelija tutustuu yleisimpiin työuupumus- ja työn imu -teorioihin, niiden käsitteistöön ja alan suomalaiseen tutkimukseen, oppii teorian kautta tunnistamaan työhyvinvointia edistäviä tekijöitä sekä ymmärtää työpaikkakiusaamisen merkityksen työhyvinvointiin vaikuttavana tekijänä.

Oppimateriaali: 1) Ahola, K. & Hakanen, J. (2010). Terveysammattilaisten työuupumus: erityisenä haasteena vuorovaikutus auttamistyössä. *Duodecim*, 126, 2139–2146. 2) Einarsen, S. & Nilsen, M.B. (2015). Workplace bullying as an antecedent of mental health problems: a five-year prospective and representative study. *International Archives of Occupational and Environmental Health*, 88, 131–142. 3) Hakanen, J. (2002). Työn imu ja työuupumus - laajennetun hyvinvointimallin kehittäminen ja testaaminen. *Psykologia*, 4, 291–301. 4) Hansen, Å.M., Hogh, A., Garde, A.H. & Persson, R. (2014). Workplace bullying and sleeping difficulties: a 2-year follow-up study. *International Archives of Occupational and Environmental Health*, 87, 285-294. 5) Juuti, P. & Salmi, P. (2014). Tunteet ja työ. Uupumuksesta iloon. *Soveltuvien osien*. 6) Juuti, P. & Salmi, P. (2014). Työyhteisön ja työkalaverien merkitys työhyvinvoinnille. Teoksessa P. Juuti & P. Salmi (toim.) *Tunteet ja työ. Uupumuksesta iloon*. Sivut 93– 113. 7) Luukkala, J. (2011). *Jaksaa, jaksaa, jaksaa... - työhyvinvointitaitojen kirja. Soveltuvien osien*. 8) Manka, M.-L. (2016) *Työhyvinvointi*. 9) Perhoniemi, R. & Hakanen, J. (2013). Työn imun ja ystävällisyyden siirtyminen työpareilla. *Psykologia*, 2, 88– 101. 10) Reknes, I., Einarsen, S., Knardahl, S. & Lau, B. (2014). The prospective relationship between role stressors and new cases of self-reported workplace bullying. *Scandinavian Journal of Psychology*, 5, 45–52. 11) Salin, D. (2015). Risk factors of workplace bullying for men and women: The role of the psychosocial and physical work environment. *Scandinavian Journal of Psychology*, 6, 69–77. 12) Tirkkonen, M. & Kinnunen, U. (2013). Palautumisen tehostaminen kasvattaa työhyvinvointia. *Psykologia*, 3, 196–208. 13) Virtanen, P. & Sinokki, M. (2014). Hyvinvointia työstä. Työhyvinvoinnin kehittyminen, perusta ja käytännöt.

Opetus ja suoritustavat: Perehtyminen itsenäisesti kirjallisuuteen ja oppimistehtävän tekeminen yksilötyönä.

Arvostelu: hyväksytyt/hylätyt

AY7025104 TYÖELÄMÄN SOSIAALIPSYKOLOGIA, 3 OP

Sisältö: Opintojakso antaa yleiskuvan sosiaalipsykologian peruskäsitteistä, teorioista ja menetelmistä.

Osaamistavoitteet: Opiskelija hallitsee sosiaalipsykologian peruskäsitteet, teorian ja menetelmät, saa teorian tiedon ja käytännön työelämään liittyvien esimerkkien yhdistämisen kautta yleiskuvan sosiaalipsykologian perusteista.

Oppimateriaali: Tentittävä kirjallisuus: 1) Suoninen, E., Pirttilä-Backman, A-M., Lahikainen, A. & Ahokas, M. (2014). *Arjen sosiaalipsykologia*. 1.–4. painos. Ja 2) Ahokas, M. ym. (2013). *Sosiaalipsykologia*. Tai Lahikainen, A. R. & Pirttilä-Backman, A-M. (2009). *Sosiaalipsykologian perusteet*. Oppimistehtävä: Suoninen, E., Pirttilä-Backman, A-M., Lahikainen, A. & Ahokas, M. (2014). *Arjen sosiaalipsykologia*. 1–4 painos. Lisäksi vähintään yksi seuraavista tai jokin muu valitsemaasi aihepiiriin sopiva sosiaalipsykologian alaan kytkeytyvä teos: 1) Ahokas, M., Ferchen, M., Hankonen, N., Lautso, A. & Pyysiäinen, J. (2016).

Sosiaalipsykologia. 3.–8. painos. 2) Burr, V. (2004). Sosiaalipsykologisia ihmiskäsityksiä. 3) Brown, R. (2003). Group processes: Dynamics within and between groups. 4) Erwin, P. (2005). Asenteet ja niihin vaikuttaminen. 5) Helkama, K., Myllyniemi, R. & Liebkind, K. (2013). Johdatus sosiaalipsykologiaan. 3.–9. painos. 6) Hewstone, M., Stroebe, W. & Jonas, K. (eds.) (2015). Introduction to social psychology. 7) Hogg, M-A. & Tindale, S. (eds.) (2007). Blackwell handbook of social psychology. Group processes. 8) Kuusela, P. (toim.) (2007). Sosiaalipsykologia: yksilöstä yhteiskuntaan. 9) Kuusela, P. & Saastamoinen, M. (2014) Hyvän elämän sosiaalipsykologia: toimijuus, tunteet ja hyvinvointi. 10) Lahikainen, A.R. & Pirttilä-Backman, A-M. (2009). Sosiaalipsykologian perusteet. 11) Lahikainen, A.R. ym. (toim.) (2012). Sosiaalipsykologian sukupolvet. 12) Levine, J. M. (ed.) (2013). Group processes. 13) Liebkind, K. (toim.) (2006). Monikulttuurinen Suomi: etniset suhteet tutkimuksen valossa. 14) Pennington D. (2010). Pienryhmän sosiaalipsykologia. 15) Pirttilä-Baman ym. (toim.) (2005). Arvot, moraali ja yhteiskunta: sosiaalipsykologisia näkökulmia yhteiskunnan muutokseen. 16) Pohjanheimo, E. (2015) Työyhteisön vuosi: sosiaalipsykologinen selviytymisopas. 17) Pohjanheimo, E. (2012). Johda ihmistä: sosiaalipsykologiaa johtajille. 18) Solares, E. & Liebkind, K. (2012). Ryhmienväliset ennakkoluulot ja niihin vaikuttaminen. *Psykologia* 05–06/2012, 357–368. 19) Stangor, C. (2016) Social groups in action and interaction.

Opetus ja suoritustavat: Itsenäinen perehtyminen kirjallisuuteen ja oppimistehtävässeen laatiminen yksilötyönä tai verkkotentti tai kirjallisuuden tenttiminen avoimen yliopiston yleisenä tenttipäivänä.

Arvostelu: hyväksytyt/hylätty

AY7025105 VIESTINTÄ JA VUOROVAIKUTUS, 3 OP

Sisältö: Opintojaksossa tarkastellaan vuorovaikutuksen ja viestinnän merkitystä työyhteisön ilmapiiriin ja työn tuloksellisuuden rakentajana. Siinä tutustutaan ryhmäprosesseihin ja niiden ohjaamiseen. Lähiopetuksessa perehdytään toimivan vuorovaikutuksen rakentamisen keinoihin työyhteisössä. Erilaisten osallistumisen tapojen vaikutusta havainnollistetaan harjoituksin. Alustusten ja keskustelujen kautta avataan ryhmäroolien ja asenteiden merkitystä työyhteisön toimivuudelle. Lähdekirjallisuudessa tulevat esille myös kommunikaatioanalyysitaidot ja työryhmien kehitysvaiheiden ilmentymät vuorovaikutuksessa.

Osaamistavoitteet: Opiskelija osaa tarkastella vuorovaikutuksen ja viestinnän merkitystä työyhteisön ilmapiiriin ja työn tuloksellisuuden rakentajana, tutustuu ryhmäprosesseihin ja niiden ohjaamiseen sekä kehittää valmiuksiaan työyhteisödynamiikan havainnoimiseen ja ymmärtämiseen.

Oppimateriaali: Kirjallisuus (2–3 seuraavista): 1) Dunderfelt, T. (2011). Konttorikemiaa. 2) Goffman, E. (2012). Vuorovaikutuksen sosiologia. 3) Goleman, D. (2008). Tunneäly työelämässä. 4) Goleman, D. (2014). Aivot ja tunneäly, uusimmat oivallukset. 5) Griffin E. (8. painos 2012 tai 9. painos 2014). A First look at communication theory. 6) Haddington, P. & Kääntä, L. (toim.) (2011). Kieli, keho ja vuorovaikutus. Multimodaalinen näkökulma sosiaaliseen toimintaan. 7) Isokorpi, T. (2008). Napit vastakkain. 8) Jokinen, A., Juhila, K. & Suoninen, E. (2006). Diskurssianalyysi liikkeessä. 9) Järvinen, P. (2011). Esimies työn vaikeus ja viisaus. 10) Keltikangas-Järvinen, L. (2010). Sosiaalisuus ja sosiaaliset taidot. 11) Kopakkala, A. (2005). Porukka, tiimi, jengi. 12) Kuusela, S. (2013). Esimiehen vuorovaikutustaidot. 13) Miller, K. (2014). Organizational communication. Approaches and processes. 14) Mönkkönen, K. & Roos., S. (2010). Työyhteisötaidot. 15) Mönkkönen, K. (2007). Vuorovaikutus - dialoginen asiakastyö. 16) Rasila, M & Pitkonen, M. (2010). Erilaisuuden riesa ja rikkaus. 17) Rieke, R. D., Sillars, M. O. & Peterson, R. (2013). Argumentation and critical decision making. 18) Räisänen, K. & Roth, K. (2012). Hankalat tyypit työelämässä. 19) Saarinen, M. & Aalto-Setälä, P. (2009). Perkele - tunneosaamisen oppikirja esimiehille. 20)

Vartia, M., Lahtinen, M., Joki, M. & Soini, S. (2009). Työyhteisötörmäyksiä - ristiriitojen käsittely työpaikalla. Artikkelit (lisämateriaaleja): 1) Albert, L. S. & Moskowitz, D. S. (2014). Quarrelsomeness in the workplace: An exploration of an interpersonal construct within the organisational context. *Organizational Psychology Review* 2014. Vol. 4(1), 27–48. 2) George, J.M. (2010). Dual tuning. 3) Cote, S. & Hideg, I. (2011). The ability to influence others via emotional displays. 4) Groth, M. & Grandey, A. (2012). From bad to worse. 5) Samnani, A-K. (2013). Workplace bullying and employee performance. 6) Scott, B.A. (2012). A conceptual framework for the study of popularity at workplace. 7) Van Gleeft, G.A. (2012). Emotional influence at work. Take it EASI.

Opetus ja suoritustavat: Vaihtoehto 1: Osallistuminen kontaktiopetukseen (8 t luentoja ja 3 t harjoituksia) ja opetukseen liittyvien oppimistehtävien tekeminen pienryhmissä kirjallisesti lähdekirjallisuutta apuna käyttäen. Vaihtoehto2: Oppimistehtävien tekeminen kirjallisesti yksilötyönä.

Arvostelu: hyväksyty/hylätty

AY7025106 ALAISEN JA ESIMIEHEN TYÖYHTEISÖTAIDOT, 2 OP

Sisältö: Opintojaksolla käsitellään työyhteisötaitoja, niiden tunnistamista ja ymmärtämisen merkitystä.

Osaamistavoitteet: Opiskelija perehtyy siihen, mitä alais- ja esimiestaidoilla tarkoitetaan sekä hallitsee työyhteisötaitoihin liittyvän kokonaiskuvan.

Oppimateriaali: 1) Keskinen, S. (2005). Alaistaito - luottamus, sitoutuminen ja sopimus. 2) Mönkkönen, K. & Roos, S. (2010). Työyhteisötaidot. 3) Roos, S. & Mönkkönen, K. (2015). Ihmisiksi työssä - työyhteisötaidoilla yhteistä vaikuttavuutta.

Opetus ja suoritustavat: Johdantoluento verkossa. Itsenäinen perehtyminen kirjallisuuteen ja oppimistehtävää.

Arvostelu: hyväksyty/hylätty

AY7025107 DIGIAJAN TYÖELÄMÄ, 3 OP

Sisältö: Opintojaksolla pohditaan sitä, miten digitalisaatio muuttaa työelämää sekä millaista osaamista ja työelämätaitoja silloin tarvitaan. Opinnoissa tarkastellaan käytännön esimerkkien avulla työn ja oppimisen muutosta. Jaksolla harjoitellaan yhdessä digitalisoituvan työelämän taitoja ja välineitä tuottamalla monimediaisia sisältöjä. Tuotokset kootaan yhteen, yhteiseen digitaaliseen työympäristöön, jossa ne vertaisarvioidaan.

Osaamistavoitteet: Opiskelija perehtyy työelämän digitalisoitumiseen ilmiönä ja ymmärtää, millaisia vaikutuksia sillä on työhön. Hän tutustuu sosiaaliseen mediaan ja osaa hyödyntää sosiaalista mediaa omassa työssä, oman osaamisen näkyväksi tekemisessä ja oman verkkoidentiteetin rakentamisessa. Lisäksi opiskelija osaa tuottaa monimediaisia digitaalisia sisältöjä.

Oppimateriaali: 1) Aalto, T. & Uusisaari, M.Y. (2010). Löydy - Brändää itsesi verkossa. 2) Isokangas, A. & Kankkunen, P. (2011). Suora yhteys. Näin sosiaalinen media muuttaa yritykset. 3) Karppi, T. (2014). Disconnect.Me. User Engagement and Facebook (Disconnect.Me - Käyttäjien sitoutuminen ja Facebook). 4)

Norrena, J. (2013). Opettaja tulevaisuuden taitojen edistäjänä. "Jos haluat opettaa noita taitoja, sinun on ensin halittava ne itse". 5) Pönkä, H. (2014). Sosiaalisen median käsikirja. 6) Vilnilä M. (2011). Brändi ja rekrytointi digitaalisessa maailmassa. Sosiaalinen Media HR – Työkaluna (Pro gradu -tutkielma).

Opetus ja suoritustavat: Opiskelija perehtyy kirjallisuuteen ja muuhun ajankohtaiseen oppimateriaaliin sekä suorittaa teemoihin liittyviä oppimistehtäviä yksilö- ja ryhmätehtävinä verkossa sekä osallistuu aktiivisesti verkkokeskusteluun.

Arvostelu: hyväksytty/hylätty

AY7025108 ELINVOIMAINEN ORGANISAATIO, 3 OP

Sisältö: Opintojakson tavoitteena on perehtyä sekä kirjallisuudessa että käytännössä organisaation elinvoiman käsitteeseen. Opintojaksolla opiskelija arvioi kohdeorganisaation elinvoimaa, sen vahvuuksia ja kehityskohteita suhteessa organisaation elinvoiman käsitteeseen. Elinvoimaiset organisaatiot ylläpitävät yhteiskunnallista hyvinvointia ja siten elinvoiman elementtien tunnistaminen ja tiedostaminen on äärimmäisen tärkeää. Opiskelija oppii myös pohtimaan organisaation kehittämistä elinvoimaisemmaksi a) tunnistamalla sen heikkoudet ja arvioiden niiden kehittämistä ja b) ennen kaikkea tunnistamalla organisaation elinvoiman lähteet ja suunnitella näiden elinvoimatekijöiden turvaamisen ja vahvistamisen.

Osaamistavoitteet: Opiskelija oppii tunnistamaan organisaation elinvoimaisuuden osa-alueita ja oppii ymmärtämään näiden tekijöiden välisiä suhteita. Hän saa valmiuksia oman organisaation elinvoiman ja kilpailukykyyn arvioimiseen sekä hahmottaa oman organisaation elinvoimatekijät sekä kehityskohteet.

Oppimateriaali: Tarvainen, T. (2015). Opas organisaation elinvoimaan. Ote väitöskirjasta. Itä-Suomen yliopisto. Lisäksi muu omavalintainen aihetta tukeva kirjallisuus esim. oppaan lähdeluettelossa mainituista lähteistä.

Opetus ja suoritustavat: Itsenäinen perehtyminen kirjallisuuteen ja oppimistehtävä yksilötyönä.

Arvostelu: hyväksytty/hylätty

AY7025109 ERI-ikäiset työyhteisössä, 2 OP

Sisältö: Opintojakson tavoitteena on oppia ymmärtämään, tunnistamaan ja jäsentämään sukupolvieroja työelämäkokemuksissa. Opiskelija perehtyy kirjallisuuden avulla eri-ikäisten kokemuksia ja yleisemmin työelämämuutoksia valottavaan kirjallisuuteen. Keskeisiä kysymyksiä tehtävävalinnasta riippuen ovat muun muassa: Miten eri sukupolvet suhtautuvat työelämään, erityisesti työelämän muutostilanteessa? Miten eri sukupolvien vahvuudet saadaan työpaikalla käyttöön? Mitä merkitystä sillä on esimerkiksi johtamisen, tiimityön, yhteistyön, työelämän muutosten jne. kannalta, että meillä on työpaikoilla ja työelämässä eri-ikäisiä ihmisiä erilaisine sukupolvikokemuksineen suhteessa työhön?

Osaamistavoitteet: Opiskelija osaa tunnistaa ja eritellä eri-ikäisten työntekijöiden erilaisia työelämäkokemuksia ja suhtautumista työelämään sekä hahmottaa eri-ikäisten yhteistyön haasteita ja vahvuuksia työyhteisössä.

Oppimateriaali: Tehtävässä hyödynnettävä teosta Järvensivu, A., Nikkanen, R. & Syrjä, S. (toim.) (2014). Työelämän sukupolvet ja muutoksessa pärjäämisen strategiat. Lisäksi vähintään kahta muuta seuraavista: 1) Alasoini, T. (2014). Työn organisoinnin muutostrendit: teknistaloudellinen ja sosio-kulttuurinen näkökulma. TEM/Työn tulevaisuus seminaari 5.5.2014. 2) Ilmarinen, J. (2005). Työtoveri toista sukupolvea. 3) Lämsä, A-M. & Hautala, T. (2004). Organisaatiokäyttäytymisen perusteet. 4) Petäjäniemi, T. (2005). Eriikäiset samassa työyhteisössä. Artikkelit Ilmarinen. 5) Pyöriä, P. (toim.) (2012). Työhyvinvointi ja organisaation menestys. 6) Pyöriä, P., Saari, T., Ojala, S. & Siponen, K. (2013). Onko Y-sukupolvi toista maata? Nuorten työorientaatio 1980-, 1990- ja 2000-luvuilla. Hallinnon tutkimus, 32(3), 197–212. 7) Siltala, J. (2007). Työelämän huonontumisen lyhyt historia - mukana uudet huononnuksat. Muutokset hyvinvointivaltioiden ajasta globaaliin hyperkilpailuun. 2. uudistettu laitos. 8) Turunen, T. (2012). Työorientaatiot muutoksessa? Suomalaisten palkansaajien työhön ja organisaatioon sitoutuminen sekä työhön kohdistuvat odotukset eurooppalaisessa vertailussa. Sosiaalitieteiden laitoksen julkaisu 2012:4.

Opetus ja suoritustavat: Itsenäinen perehtyminen kirjallisuuteen ja oppimistehtävä.

Arvostelu: hyväksytty/hylätty

AY7025110 HENKILÖSTÖN KEHITTÄMINEN ORGANISAATIOSSA, 2 OP

Sisältö: Opintojakso perehdyttää henkilöstön kehittämisen monipuoliseen kenttään sekä teorian että käytännön näkökulmista.

Osaamistavoitteet: Opiskelija perehtyy organisaatioissa tapahtuvaan henkilöstön kehittämiseen ja sen eri keinoihin sekä tekee konkreettisen kehittämissuunnitelman.

Oppimateriaali: 1) Hyppänen, R. (2013). Esimiesosaaminen - liiketoiminnan menestystekijä. 2) Kauhanen, J. (2012). Henkilöstövoimavarojen johtaminen. 3) Viitala, R. (2014). Henkilöstöjohtaminen - strateginen kilpailutekijä.

Opetus ja suoritustavat: Johdatusluento verkossa. Itsenäinen perehtyminen kirjallisuuteen ja oppimistehtävä.

Arvostelu: hyväksytty/hylätty Opettaja: KTM Henna Kokkonen

AY7025111 KOKOUS JA NEUVOTTELU YHTEISTYÖN VÄLINEINÄ, 3 OP

Sisältö: Opintojaksossa perehdytään kokous- ja neuvottelutilanteiden kulkuun. Käytännön harjoitusten kautta opetellaan kokous- ja neuvottelutilanteissa tarvittavia ryhmäviestintä- ja ihmissuhdetaitoja, kuten perusteltujen puheenvuorojen käyttöä, eriväen mielipiteen ilmaisemista ja tutustutaan erilaisiin viestintätyyleihin.

Osaamistavoitteet: Opiskelija pystyy analysoimaan omaa kokous- ja neuvottelukäyttäytymistään ja on perillä siitä, millainen toiminta vaikuttaa myönteisesti asioiden etenemiseen ja millainen taas haittaa sitä. Opiskelija hallitsee kokoustekniikan ja kykenee itse toimimaan kaiken tyyppisissä tehtävissä sekä kokous- että neuvottelutilanteissa ja tietää, mitkä asiat on otettava huomioon kokoukseen tai neuvotteluun valmistauduttaessa. Lisäksi hän osaa toimia ryhmän jäsenenä erityyppisten neuvottelukumppanien kanssa.

Oppimateriaali (aiheen mukaisesti soveltuvin osin): 1) Huhtinen, P. (2008). Neuvottelijan vuorovaikutustaidot. 2) Kansanen, A. (2002). Neuvottelu- ja kokoustaito. 3) Keisala, K. (2012). Monikulttuurisen työyhteisön viestintä. 4) Lehtonen, J. & Kortetjärvi-Nurmi, S. (2008). Neuvotellen tulokseen. 5) Leinonen T. (2014). Neuvottelut pelinä - Miten voittaa loukkaamatta vastapuolta. 6) Miettinen, S. & Torkki, J. (2008). Neuvotteluvalta - miten tulen huippuneuvottelijaksi. 7) Paasolainen, S. (2012). Päätöksenteko yhdistyksessä. 8) Repo, I. (2008). Viestintätaitooppas aikuisopiskelun ja työelämän vuorovaikutustilanteisiin. 9) Surakka, T. (2006). Työyhteisön palaverit – yhdessä tavoitteisiin. 10) Vaahtio E.-L. (2008). Pärjää palaverissa! 11) Vanha-aho P. & Mäkelä K. (2007). Neuvottelutaidon opas

Opetus ja suoritustavat: Verkkoluennot. Itsenäinen perehtyminen kirjallisuuteen ja oppimistehtävien tekeminen yksilötyönä.

Arvostelu: hyväksytyt/hylätyt Opettaja: FT Juha Leskinen

AY7025112 OMAN OSAAMISEN TUNNISTAMINEN, 3 OP

Sisältö: Opintojakson tavoitteena on perehtyä omaan osaamiseen tehtävien sekä vertaiskeskustelujen kautta. Opintojaksolla opiskelija tarkastelee ja pohtii omaa osaamistaan ja myös ammatillista identiteettiään. Oman osaamisen ja identiteetin tunnistaminen auttaa hahmottamaan markkinoita, joilla omalle osaamiselle olisi kysyntää. Oman osaamisen tunnistaminen auttaa myös hahmottamaan henkilökohtaisia kehityskohteita ja konkretisoi tulevaisuuden ammatillisia vaatimuksia, haasteita ja erityisesti mahdollisuuksia.

Osaamistavoitteet: Opiskelija saa valmiuksia omien vahvuuksien, osaamisen ja tieto- ja taitopotentialin tunnistamiseen. Hän saa varmuutta oman osaamisen hallintaan ja kehittämiseen sekä oppii tunnistamaan niitä markkinoita, joilla omalle osaamiselle olisi kysyntää.

Oppimateriaali: 1) Elmore, L. (2010). Personal branding 2.0. Women in business, March, 2–14. 2) Labrecque, L.I., Markos, E. & Milne, G.R. (2011). Online personal branding: processes, challenges, and implications. Journal of Interactive Marketing, 25, 37–50. 3) Parantainen J. (2013). Tuotteistamisen perusteet. Tuotteista palvelusi, tuplaa katteesi. 4) Uski, S. ja Lampinen, A. (2014). Social norms and self-presentation on social network sites: Profile work in action. New Media & Society, 17, 1–18.

Opetus ja suoritustavat: Itsenäinen perehtyminen kirjallisuuteen ja oppimistehtävien tekeminen yksilötyönä verkossa. Opintojakso toteutetaan kolme kertaa lukuvuoden aikana. Opintojaksolle 30 opiskelijan kiintiö/suoritus aika.

Arvostelu: hyväksytyt/hylätyt

AY7025113 RATKAISUKESKEINEN AJATTELU JA TOIMINTA, 2 OP

Sisältö: Opintojakso antaa yleiskuvan ratkaisukeskeisyyden periaatteista sekä niiden soveltamisesta käytännössä omassa toiminnassa sekä vuorovaikutuksessa esimerkiksi työyhteisössä.

Osaamistavoitteet: Opiskelija saa yleiskuvan ratkaisukeskeisyyden periaatteista ja ymmärtää ratkaisukeskeisyyden ajattelutapana. Hän ymmärtää ratkaisukeskeisen lähestymistavan

sovellusmahdollisuudet vuorovaikutuksessa ja omaa toimintaa ohjaavina periaatteina. Lisäksi hän oppii havainnoimaan omaa ja toisten toimintaa ratkaisukeskeisyyden näkökulmasta.

Oppimateriaali: 1) Opettajan myöhemmin ilmoittama artikkeli. 2) Orientaatioluentojen luentomoniste. Sekä 3) Jong, B. (2013). Ratkaisukeskeisen terapian oppikirja. Lyhytterapia instituutti. Luvut 1–7. Tai sen tilalla vaihtoehtoisesti yksi seuraavista: 1) Ahola, T. & Furman, B. (2007). Työpaikan hyvä henki ja kuinka se tehdään. 2) Ahola, T. & Furman, B. Tuplatähti (2012). Työpaikan hyvä henki ja kuinka se tehdään. 3) Hirvihuhta, H. & Litovaara A. (2003). Ratkaisun taito. Luvut 1, 3, 4 ja 6.

Opetus ja suoritustavat: Orientaatioluennot (2 h, Moodle) sekä itsenäinen perehtyminen kirjallisuuteen ja oppimistehtävän tekeminen yksilötyönä.

Arvostelu: hyväksytty/hylätty

AY7025114 TIETEELLINEN TUTKIMUS TUTUKSI, 2 OP

Sisältö: Opintojaksolla tutustutaan tieteellisen tutkimuksen perusteisiin sekä tutkimustyön menetelmällisiin ja eettisiin lähtökohtiin.

Osaamistavoitteet: Opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa määritellä ja kuvata tieteellisen tutkimuksen keskeiset periaatteet ja käsitteet. Hän tuntee yleisimmät tutkimusmenetelmät sekä tietää tutkimuksen teon vaiheet ja sen luotettavuuden kysymykset. Lisäksi opiskelija tunnistaa tutkimuksen tekemisen eettiset ulottuvuudet tutkimusprosessin eri vaiheissa.

Oppimateriaali: opettajan määrittelemä lähdekirjallisuus

Arvostelu: hyväksytty/hylätty